

г. Новосибирск

«20» ноября 2016 г.

Муниципальное предприятие г. Новосибирска «Новосибирская аптечная сеть», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Машанова Владимира Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Бондарь Александр Владимирович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, а совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 По настоящему договору Исполнитель принимает на себя обязательства организации и проведения маркетингового исследования по теме: «Исследование потребителей торговой сети Муниципального предприятия г. Новосибирска «Новосибирская аптечная сеть» (далее – Исследование), согласно Техническому заданию (Приложение № 1 к Договору), проанализировать полученную информацию и предоставить Заказчику заключение, рекомендации по результатам оказанных услуг, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2 Результаты оказания Услуг предоставляются Исполнителем Заказчику в виде оформленного соответствующим образом отчета о проведенном Исследовании. Исполнитель направляет Отчет Заказчику в виде электронного документа в формате .doc либо .ppt, содержащий полученные результаты исследования по задачам, указанным в Техническом задании, и соответствующие им аналитические выводы.

2. Права и обязанности сторон

2.1 По настоящему договору Исполнитель **обязуется:**

2.1.1 Выполнить Исследование согласно требованиям, предусмотренным Приложением № 1 к договору.

2.1.2 Предоставить Заказчику в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты окончания срока оказания услуг отчет о проведенном Исследовании и Акт приема-передачи оказанных услуг.

2.2 По настоящему договору Заказчик **обязан:**

2.2.1 Своевременно оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке и сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего договора.

2.2.2 Подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг и отчет о проведенном Исследовании в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты передачи Акта и отчета о проведенном Исследовании, либо направить Исполнителю в тот же срок мотивированный отказ от подписания Акта и отчета о проведенном Исследовании в письменной форме.

2.2.3 Предоставить по запросу Исполнителю дополнительную информацию, сведения необходимые для оказания Услуг в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения запроса от Исполнителя. При этом сроки оказания Услуг, предусмотренные разделом 3 договора, продлеваются на срок соразмерный сроку предоставления дополнительной информации.

2.3. По настоящему договору Исполнитель **вправе:**

2.3.1 Привлекать третьих лиц без письменного согласования с Заказчиком.

3. Срок оказания и приемки Услуг

3.1 Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные пунктом 1.1 договора, в течение 20 (Двадцать) рабочих дней с даты подписания договора, но не позднее 31.12.2016 г.

3.2 Услуги оказываются удаленно при помощи электронных средств связи. При необходимости Услуги оказываются по месту, указанному Заказчиком.

3.3 Факт оказания Услуг подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) по форме, предусмотренной Приложением № 2 к договору, и отчет о проведенном Исследовании согласно пункту 1.2.

3.4 В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты окончания срока оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику 2 (Два) подписанных со своей стороны экземпляра Акта и отчет о проведенном Исследовании.

3.5 Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Отчета о проведенном Исследовании обязуется его рассмотреть и подписать Акт или направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания.

3.6 При наличии у Сторон разногласий по объёму и качеству оказанных Услуг, с учетом содержания мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, Стороны составляют Акт разногласий, содержащий перечень разногласий и необходимых доработок, а также сроков их осуществлений.

3.7 После устранения зафиксированных разногласий Сторонами составляется и подписывается новый Акт в соответствии с порядком, указанным в пунктах 3.4, 3.5 настоящего договора.

3.8 В случае неподписания Акта в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта и не направления мотивированного отказа от приемки, Акт считается подписанным обеими Сторона, Услуги, оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате.

3.9 Исполнитель передает Заказчику право пользования на результаты проведенного исследования, переданные Заказчику в формате Power Point на срок - бессрочно со дня подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Право пользования в рамках настоящего Договора означает, что Исполнитель гарантирует Заказчику, что полученные результаты проведенного Исследования не могут быть использованы или переданы третьим лицам в течение указанного срока - бессрочно, кроме как по поручению и с указания Заказчика.

4. Порядок расчетов

4.1 Стоимость услуг по договору составляет 958 900 (Девятьсот пятьдесят восемь тысяч девятьсот) рублей 00 копеек, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения в соответствии с главой 26.2 Налогового кодекса РФ.

4.2 Оплата Услуг по настоящему договору осуществляется Заказчиком путём перечисления авансового платежа в размере 479 450 (Четыреста семьдесят девять тысяч четыреста пятьдесят) рублей 00 копеек, без НДС, на расчетный счёт Исполнителя в течение 3 (Трёх) банковских дней со дня подписания договора и получения Заказчиком оригинала счёта от Исполнителя.

Оставшаяся сумма в размере 479 450 (Четыреста семьдесят девять тысяч четыреста пятьдесят) рублей 00 копеек, без НДС, оплачивается Заказчиком в течение 3 (Трёх) банковских дней со дня подписания Акта приема-сдачи оказанных услуг на основании оригинала счёта, полученного от Исполнителя.

4.3 Все расчёты по настоящему договору производятся в Российских рублях.

4.4 Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате Услуг Исполнителя считается дата списания денежных средств со счета Заказчика в адрес Исполнителя.

5. Ответственность сторон

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 В случае нарушения сроков оказания Услуг Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты пени за каждый день просрочки исполнения обязательств, начиная с даты, следующей за датой истечения установленного договором срока исполнения обязательства, в размере 0,01 % стоимости договора, но не более 10 %.

Исполнитель освобождается от уплаты пени, если докажет, что просрочка исполнения обязательств произошла вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы или по вине Заказчика.

5.3 В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг Исполнителя последний вправе требовать от Заказчика уплаты пени за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная с даты, следующей за датой истечения установленного договором срока, в размере 0,01 % стоимости договора, но не более 10 %.

5.4 Стороны уплачивают пеню, предусмотренную договором, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме.

5.5 Выплата пени осуществляется только на основании письменной претензии. Если претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, пени не начисляется и не уплачивается.

5.6 Уплата пени не освобождает Стороны от выполнения принятых ими обязательств по настоящему договору.

6. Претензии

6.1 Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникших в связи с настоящим договором, путем переговоров.

6.2 Претензии могут быть заявлены в отношении оказанных услуг только до подписания Акта приемки-сдачи выполненных информационных услуг, после подписания вышеуказанного Акта претензии не принимаются.

6.3 Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером под подпись с приложением всех необходимых документов, подтверждающих требования Стороны. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней.

6.4 В случае невозможности такого урегулирования, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Новосибирской области.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1 Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по договору, если такое невыполнение обязательств является результатом непреодолимой силы.

7.2 Для целей настоящего договора «непреодолимая сила» означает чрезвычайное, непредотвратимое при данных условиях обстоятельство, предусмотренное в пункте 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.3 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны незамедлительно направляют письменные уведомления о возникновении таких обстоятельств и их причинах и обязуются предпринять все возможные меры для надлежащего выполнения своих обязательств по договору.

8. Особые условия

8.1 Заказчик, в случае перепечатки, упоминания результатов Исследования, обязуется ссылаться на Исполнителя, как на автора информационных материалов.

8.2 Исполнитель имеет право на осуществление авторского надзора за использованием результатов Исследования, то есть за исполнением Заказчиком п. 8.1 настоящего Договора.

9. Расторжение договора

9.1 Расторжение договора допускается по соглашению сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Исполнителя за 5 (Пять) дней, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

10. Заключительные положения

10.1 Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует до 31.12.2016г.

10.2 Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами Сторон.

10.3 Все письменные уведомления, совершаемые в связи с настоящим Договором, передаются по телеграфу, по телефаксу, доставляются с помощью курьеров или заказной почтой, по адресам или факсам, указанным в настоящем Договоре. В случае изменения каких-либо реквизитов, соответствующая Сторона должна в письменном виде известить другую Сторону об изменении реквизитов.

10.4 Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5 Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.6 Приложения к договору:

Приложение № 1 – Техническое задание;

Приложение № 2 – Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

11. Подписи сторон

Заказчик:

Муниципальное предприятие
г. Новосибирска «Новосибирская аптечная
сеть»
Юридический адрес: 630005,
г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 43/1
Почтовый адрес: 630005,
г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 43/1
ИНН 5406372785
КПП 546050001
ОГРН 1065406166748

Банковские реквизиты:
Р/с 40702810904000002617
К/с 30101810250040000870
в Ф-ле МПЦ ПАО «Ханты-Мансийский
банк Открытие»
БИК 045004870

Директор Муниципального предприятия
г. Новосибирска «Новосибирская аптечная
сеть»

В.А. Машанов /

М.П.



Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Бондарь Александр Владимирович
ИНН 540505304754
ОГРНИП 316547600064432

Банковские реквизиты:
Р/с № 40802810644050005200
В Сибирском банке ПАО Сбербанк г.
Новосибирск
К/с № 30101810500000000641
БИК 045004641

Индивидуальный предприниматель
Бондарь Александр Владимирович

А.В. Бондарь /



Техническое задание

1. Цель исследования: изучение особенностей восприятия МП «НАС» целевыми аудиториями покупателей для увеличения прибыли и повышения конкурентоспособности аптечной сети, а также для принятия управленческих решений директором МП «НАС».

2. Задачи исследования:

- 2.1. Определение социально-демографического портрета аудитории МП «НАС»;
- 2.2. Определение и ранжирование потребительски значимых критериев аптек;
- 2.3. Выявление уровня знания потребителями бренда МП «НАС» относительно конкурентов;
- 2.4. Определение посещаемости МП «НАС» относительно конкурентов;
- 2.5. Выявление мотивов выбора аудиторией аптек МП «НАС»;
- 2.6. Выявление используемых и предпочитаемых аудиторией каналов коммуникации;
- 2.7. Выявление отношения аудитории к МП «НАС» (удовлетворенность ценой, качеством товаров, обслуживания, расположением точек; готовность рекомендовать);
- 2.8. Определение основных конкурентов МП «НАС» и их преимуществ в восприятии аудитории;
- 2.9. Определение готовности аудитории к приобретению в аптеках страховых продуктов в сфере здравоохранения.

3. География исследования: Новосибирск

4. Методы исследования:

4.1. Телефонный опрос по согласованной с Заказчиком анкете.

Объем выборки: 400 респондентов.

4.2. Личный опрос покупателей аптек на выходе из торговых точек МП «НАС» по согласованной с Заказчиком анкете.

Объем выборки: 750 респондентов.

Количество локаций: 20 торговых точек, согласованных с Заказчиком.

4.3. Проведение интеллектуального видеомониторинга клиентского потока в торговых точках МП «НАС».

Количество локаций: 5 торговых точек, согласованных с Заказчиком.

Продолжительность периода мониторинга: до 14 календарных дней.

4.4. Анализ полученных данных и подготовка аналитического отчета.

Обработка, обобщение и интерпретация полученных данных с предоставлением письменного отчета в виде электронного документа в формате .doc либо .ppt, содержащего полученные результаты исследования по задачам, указанным в п. 1 настоящего Технического задания, заключение, рекомендации по результатам оказанных услуг и соответствующие им аналитические выводы.

5. Стоимость исследования:

5.1. Телефонный опрос по согласованной с Заказчиком анкете

| Виды работ | Цена за единицу, рублей | Кол-во, шт. | Итого (без НДС), рублей |
|-------------------------------|-------------------------|-------------|-------------------------|
| Составление анкетной формы | 10 600,00 | 1 | 10 600,00 |
| Проведение телефонного опроса | 380,00 | 400 | 152 000,00 |

| | | | |
|---|--------|-----|-------------------|
| Обработка данных опроса (ввод, кодирование, обобщение данных) | 200,00 | 400 | 80 000,00 |
| ИТОГО | | | 242 600,00 |

5.2. Личный опрос покупателей аптек на выходе из торговых точек МП «НАС» по согласованной с Заказчиком анкете

| Виды работ | Стоимость за ед., рублей | Кол-во, шт. | Итого (без НДС), рублей |
|----------------------------|--------------------------|-------------|-------------------------|
| Составление анкетной формы | 13 200,00 | 1 | 13 200,00 |
| Проведение личного опроса | 320,00 | 750 | 240 000,00 |
| Обработка данных опроса | 120,00 | 750 | 90 000,00 |
| ИТОГО | | | 343 200,00 |

5.3. Интеллектуальный видеомониторинг клиентского потока

| Виды работ | Стоимость за ед., рублей | Кол-во | Итого (без НДС), рублей |
|---|--------------------------|---------|-------------------------|
| Анализ точек, выбор локаций для видеомониторинга | 20 000,00 | 1 | 20 000,00 |
| Подбор и настройка программного обеспечения | 40 000,00 | 1 | 40 000,00 |
| Монтаж/демонтаж оборудования для видеомониторинга | 12 620,00 | 5 точек | 63 100,00 |
| Осуществление видеомониторинга | 40 000,00 | 5 точек | 200 000,00 |
| ИТОГО | | | 323 100 |

5.4. Анализ полученных данных и подготовка сводного аналитического отчета по результатам исследования

| Виды работ | Стоимость за ед., рублей | Кол-во | Итого (без НДС), рублей |
|--|--------------------------|--------|-------------------------|
| Анализ полученных данных и подготовка сводного аналитического отчета по результатам исследования | 50 000,00 | 1 | 50 000,00 |
| ИТОГО | | | 50 000 |

Итого стоимость услуг составляет 958 900 (девятьсот пятьдесят восемь тысяч девятьсот) рублей 00 копеек. НДС не облагается.

6. Сроки проведения исследования: 20 (Двадцать) дней с момента даты подписания Договора № 30/19/2016 от «30» ноября, 2016 г.

Исполнитель

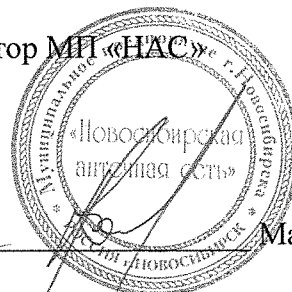
Заказчик

Индивидуальный предприниматель

Директор МП «НАС»



Бондарь А.В.



Машанов В.А.

ФОРМА АКТА
сдачи-приемки оказанных Услуг

г. Новосибирск

«___» _____ 2016 г.

ЗАКАЗЧИК: Муниципальное предприятие г. Новосибирска «Новосибирская аптечная сеть», в лице Директора Машанова Владимира Александровича, действующего на основании Устава

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Индивидуальный предприниматель Бондарь Александр Владимирович

Договор: _____

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ: _____

1. ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках Договора от «___» _____ 2016 г. № _____. Услуги в части, указанной в НАИМЕНОВАНИИ УСЛУГ, оказаны полностью и надлежащим образом оформлены.
2. Стоимость оказанных Услуг составляет _____ (_____) рублей ___ копеек, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения в соответствии с главой 26.2 Налогового кодекса РФ.
3. Предоплата за оказанные Услуги составила _____ (_____) рублей ___ копеек, без НДС.
4. Подлежит оплате _____ (_____) рублей ___ копеек, без НДС.
5. ЗАКАЗЧИК претензий к ИСПОЛНИТЕЛЮ по качеству и срокам оказанных Услуг не имеет, либо указать недостатки услуг.
6. Настоящий акт является основанием для расчетов между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ при условии передачи отчета о проведенном исследовании и переданном Заказчику в соответствии с условиями Договора № _____ от «___» _____ 2016 г.
7. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:

Директор Муниципального предприятия
г. Новосибирска «Новосибирская аптечная
сеть»

Индивидуальный предприниматель

